

Ihre IT wird einfacher und kostengünstiger werden...



REIMER Systemhaus

Senken Sie Ihre IT-Kosten durch unsere IT-Komplettpakete.

Standardisierte Administration des IT-Service inkl. Soft- und Hardware in überragender Qualität zu unschlagbaren Konditionen !!

Komplett ab 39,50 € pro Arbeitsplatz monatlich

1

Brückenstr. 13 - D-71364 Winnenden - Tel. +49(0)7195-139 94 10 - eMail: info@reimer.de - www.reimer.de
Alle Rechte bei www.reimer.de. Alle Bilder und Bezeichnungen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.

 **REIMER**[®]
Systemhaus

Ihre IT wird einfacher und kostengünstiger werden...

Wozu ein Systemhaus beauftragen?

- ▶ Als Klein- und Mittelstandskunde benötigen Sie die gleichen Leistungen wie ein Großunternehmen mit eigener EDV-Abteilung.
- ▶ Eine eigene IT-Abteilung lohnt sich wirtschaftlich nicht immer.
- ▶ Das REIMER Systemhaus (www.reimer.de) übernimmt auf Wunsch alle Leistungen einer professionellen IT-Abteilung für Sie.
- ▶ Selbstverständlich unterstützen wir auch gerne Ihre interne IT-Abteilung.
- ▶ **Sie haben noch Fragen? Gerne!**
Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail.
Tel: +49 7195 / 1 39 94-10 eMail: harald.reimer@reimer.de

Ihre IT wird einfacher und kostengünstiger werden...

Warum gerade Reimer?

Wir haben speziell für unsere **Klein- und Mittelstandskunden** eine neue Methode entwickelt, die **gesamte IT-Infrastruktur** über eine einzige integrierte, **webbasierte Applikation** zu managen.

Die Idee war, Ihnen die gleichen Leistungen wie unseren **Großkunden** anzubieten, jedoch abgestimmt auf Ihre Unternehmensgröße von 3 bis 5000 Geräte.

Unser Leistungsspektrum umfasst unter anderem:

- Automatisches Patch Management
- Remote Unterstützung
- Monatliche Berichte
- Inventarisierung (Soft- und Hardware)
- Lösungen gegen Datenmissbrauch
- Anti-Spam
- Anti-Virus
- Unbegrenzter Helpdesk
- Audit (LAN- und IT-Sicherheit)

Durch die standardisierte Administration erhalten Sie unseren IT-Service (**inkl. Soft- und Hardware**) in überragender Qualität zu unschlagbaren Konditionen!

Bei uns erhalten Sie Gesamtlösungen statt Einzelbausteine.



Ihre IT wird einfacher und kostengünstiger werden...

Übersicht

Dieses Dokument informiert Sie über unsere Produkte.
Es enthält die folgenden Bereiche:

- ▶ Desktop Komplettpakete
- ▶ Desktop Service
- ▶ Server Komplettpaket
- ▶ Server Service
- ▶ Backup & Disaster Recovery

Am Ende geben wir Ihnen noch einen Gesamtüberblick über alle Preise.

Ihre IT wird einfacher und kostengünstiger werden...

Desktop Komplettpakete (Service + Software + Hardware)

Basic

Service Level Basic

- ☑ **Soft- und Hardware**
- ☑ autom. Patch-Management
- ☑ Remote Zugriff
- ☑ zweimonatliche Berichte
- ☑ Inventarisierung
- ☑ Anti-Virus

Vor-Ort-Service wird nach Aufwand
abgerechnet

€ 39,50
pro Arbeitsplatz monatlich

Standard

Service Level Standard

- ☑ **Soft- und Hardware**
- ☑ autom. Patch-Management
- ☑ Remote Zugriff
- ☑ monatliche Berichte
- ☑ Inventarisierung
- ☑ Anti-Virus
- ☑ Anti-Spam
- ☑ unbegrenzter Helpdesk, Remote

Vor-Ort-Service wird nach Aufwand
abgerechnet

€ 59,50
pro Arbeitsplatz monatlich

Premium

Service Level Premium

- ☑ **Soft- und Hardware**
- ☑ autom. Patch-Management
- ☑ Remote Unterstützung
- ☑ monatliche Berichte
- ☑ Inventarisierung
- ☑ Anti-Virus
- ☑ Anti-Spam
- ☑ unbegrenzter Helpdesk, Remote
- ☑ Inklusive Vor-Ort-Service
- ☑ inklusive Einrichtung

€ 79,50
pro Arbeitsplatz monatlich

Ausführliche Angaben zu Soft- und Hardware auf der nachfolgenden Seite!

Alle Preise monatlich zzgl. MwSt.

5

Brückenstr. 13 - D-71364 Winnenden - Tel. +49(0)7195-139 94 10 - eMail: info@reimer.de - www.reimer.de
Alle Rechte bei www.reimer.de. Alle Bilder und Bezeichnungen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.

 **REIMER**[®]
Systemhaus

Desktop Komplettpakete (Hard- und Software im Überblick)

Daraus besteht die Hardware:

- **Rechner: Fujitsu* oder HP**
 - Aktueller AMD oder Intel CPU
 - > 2 GB RAM
 - >500 GB SATA HDD
- **TFT-Monitor 22" -24" von HP oder Fujitsu* oder HansG**
 - Kontrast > 500:1
 - Helligkeit >300 cd/m²
 - Blickwinkel horiz.: 140° / vert.: 130°
 - Reaktionszeit <5 ms
 - Auflösung > 1280 x 1024
 - Anschluss D-sub 15 pol. oder DVI/HDMI

Die Software im Überblick:

- **Software**
 - Windows Windows7 od. 8x
 - Microsoft Office Basic Edition 2010 - 2013 (Word, Excel, Outlook)
 - Antivirenkit -Flatrate

(Soft- und Hardware auf Leasingbasis mit 3,62% bei einer Laufzeit von 36 Monaten. Alle Preise monatlich zzgl. MwSt.)

- ***Leistungsstarker Energiesparer aus Deutschland**
- **Stromkosten-Ersparnis je Arbeitsplatz ca. 22 €/Jahr**
- **Bei 100 Systemen bis zu 2200 €/Jahr**

Ihre IT wird einfacher und kostengünstiger werden...

Desktop Service (ohne Soft- und Hardware)

Basic

Service Level Basic

- autom. Patch-Management
- Remote Zugriff
- zweimonatliche Berichte
- Inventarisierung
- Anti-Virus

Vor-Ort-Service wird nach Aufwand
abgerechnet

€ 9,50
pro Arbeitsplatz monatlich

Standard

Service Level Standard

- autom. Patch-Management
- Remote Zugriff
- monatliche Berichte
- Inventarisierung
- Anti-Virus
- Anti-Spam
- unbegrenzter Helpdesk

Vor-Ort-Service wird nach Aufwand
abgerechnet

€ 29,00
pro Arbeitsplatz monatlich

Premium

Service Level Premium

- autom. Patch-Management
- Remote Unterstützung
- monatliche Berichte
- Inventarisierung
- Anti-Virus
- Anti-Spam
- unbegrenzter Helpdesk
- Inklusive Vor-Ort-Service
- inklusive Einrichtung

€ 49,00
pro Arbeitsplatz monatlich

Alle Preise monatlich zzgl. MwSt.

7

Brückenstr. 13 - D-71364 Winnenden - Tel. +49(0)7195-139 94 10 - eMail: info@reimer.de - www.reimer.de
Alle Rechte bei www.reimer.de. Alle Bilder und Bezeichnungen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.

 **REIMER**[®]
Systemhaus

Ihre IT wird einfacher und kostengünstiger werden...

Basic Server Komplettpaket (Service + Software + Hardware)

Basic

Service Level Basic

- ☑ **Hardware**
- ☑ **Microsoft Small Business Server**
- ☑ **inkl. 5 Lizenzen**
- ☑ Patch Management
- ☑ Remote Management
- ☑ Virus Log Monitoring
- ☑ Backup Reporting

Vor-Ort-Service wird nach Aufwand abgerechnet

€ 99.00
pro Server monatlich

Anforderung

Haben Sie die folgenden Anforderungen?

- Sie benötigen mehr Schutz für wichtige Daten.
- Ihre Mitarbeiter sollen zuverlässig und sicher im Netzwerk arbeiten.
- Sie wünschen sich effiziente E-Mail-Kommunikation mit Mitarbeitern und Kunden.

Lösung

Maßgeschneidert für kleine Unternehmen (< 75 Clients) haben wir eine kostengünstige Komplettlösung aus Server-Markenhardware und **Microsoft Windows Small Business Server** inkl. 5 Lizenzen zusammengestellt.

Informationen zu Hard-, Software und Kosten finden Sie auf der folgenden Seite.

Alle Preise monatlich zzgl. MwSt.

Ihre IT wird einfacher und kostengünstiger werden...

Server Service) (ohne Soft- und Hardware)

Basic

Service Level Basic

- Patch Management
- Remote Management
- Virus Log Monitoring
- Backup Reporting

69,00 €

pro Server monatlich

Standard

Service Level Standard

- Patch Management
- Remote Management
- Virus Log Monitoring
- Application Deployment
- Backup Reporting
- Hardware Austausch
- Exchange Monitoring
- SQL Monitoring

195,00 €

pro Server monatlich

Premium

Service Level Premium

- Patch Management
- Remote Management
- Virus Log Monitoring
- Application Deployment
- Backup Reporting
- Hardware Austausch
- Exchange Monitoring
- SQL Monitoring
- Security Log Monitoring
- Disaster Recovery

330,00 €

pro Server monatlich

Leasen Sie Ihre Hardware zu 3,2% bei einer Laufzeit von 36 Monaten.

Beispiel: Bei Kosten für die Server-Hardware von 3000.- € zahlen Sie nur 96.- € / Monat und geben nach der Laufzeit die Hardware einfach zurück. Alle Preise monatlich zzgl. MwSt.

Ihre IT wird einfacher und kostengünstiger werden...

Backup & Disaster Recovery

Workstation

- Backup Software
- Backup
- Disaster Recovery

Inkl. 15 GB Online-Speicher

€ 14,00
pro Arbeitsplatz monatlich

Server

- Backup Software
- Backup
- Disaster Recovery

Inkl. 50 GB Online-Speicher

€ 110,00
pro Server monatlich

Zusätzliche Kosten

Cloud-Variante:

- keine

Inhouse-Cloud-Variante:

Installation und Hardware werden auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Die zusätzlichen Kosten können deshalb variieren.

Einmalige Kosten

- Installation eines NAS (Network Attached Storage) vor Ort oder in unserem DataCenter
- Hardware (NAS)

Alle Preise monatlich zzgl. MwSt.

Ihre IT wird einfacher und kostengünstiger werden...

Produktmatrix

Hier sehen Sie unsere Produkte im Überblick:

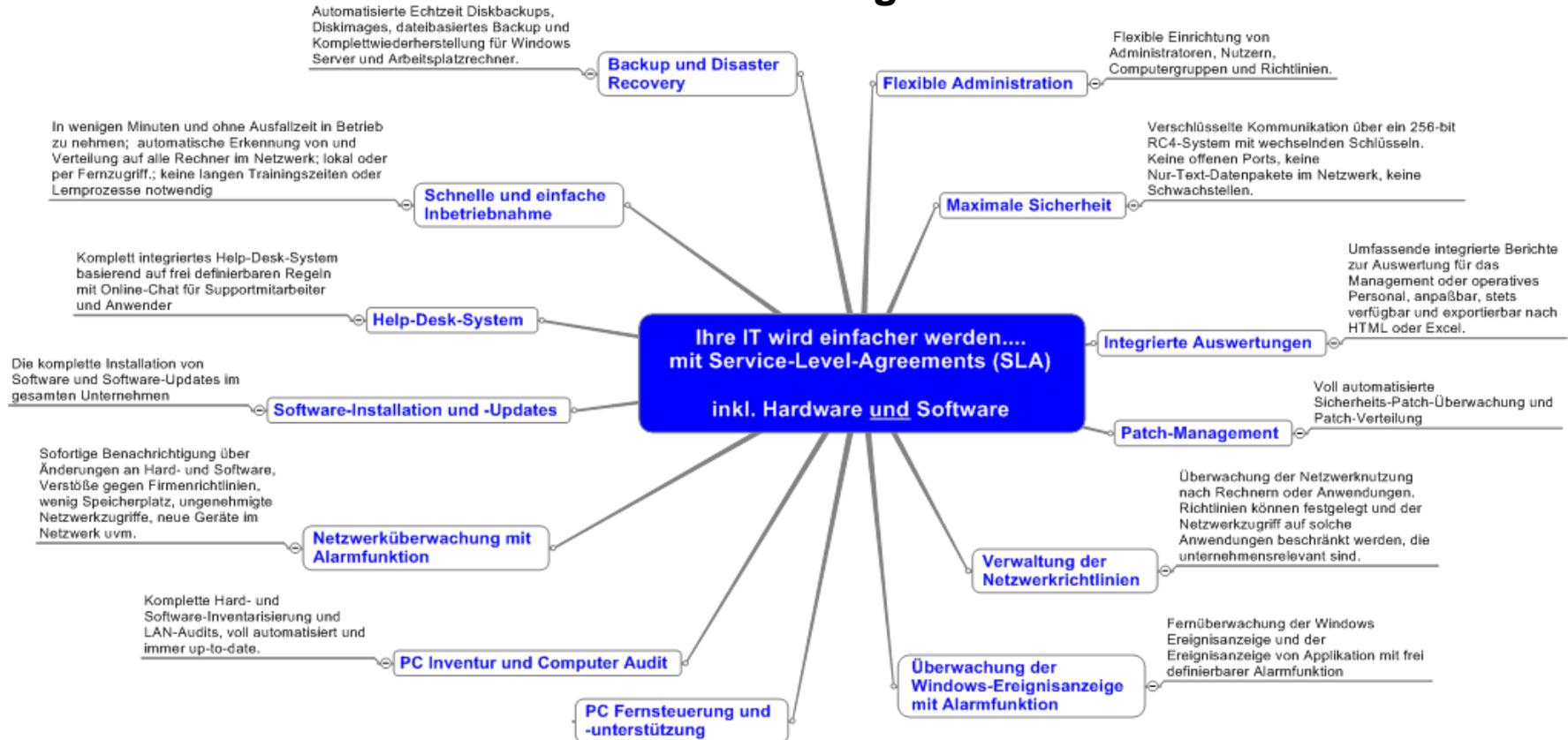
Pakete	Basic	Standard	Premium
Desktop Komplettpakete	39,50 €	59,50 €	89,50 €
Desktop Service	9,50 €	29 €	49 €
Server Komplettpaket	99 €	Leasingangebote für Hardware	
Server Service	69 €	195 €	330 €

Pakete	Workstation	Server
Backup & Disaster Recovery	14 €	110 €

Alle Preise monatlich zzgl. MwSt.

Ihre IT wird einfacher und kostengünstiger werden...

Service Level Agreement



Ihre IT wird einfacher und kostengünstiger werden...

Leistungsmerkmale: IT-Management mit SLA

- ▶ Voll automatisiertes Patch-Management
- ▶ Voll automatisiertes und planbares Software-Verteilung und System-Management
- ▶ Umfassendes Scripting für das System-Management und Software-Deployment
- ▶ LAN-Discovery Systemüberwachung inkl. Alarmfunktion Proaktive Windows Ereignisanzeigenüberwachung inkl. Alarmfunktion
- ▶ Integriertes Help-Desk-System
- ▶ Sichere Fernsteuerung Sichere FTP-, Chat- und Nachrichtenübertragung
- ▶ Umfassende integrierte Management-Auswertungen
- ▶ Äußerst schnelle Verteilung und Inbetriebnahme
- ▶ Skalierbarkeit und Flexibilität
- ▶ Arbeiten nach SLA und ITIL ist Standard

Die REIMER Computer-Flatrate.de



**Um mehr Technik müssen
Sie sich künftig nicht mehr
kümmern!**



Komplett

Frei nach dem Motto ‚Einstecken - Einschalten - Arbeiten‘ enthält das Paket alle nötige Hard- und Software, so dass Sie sich sofort auf Ihre Aufgaben konzentrieren können. Damit die Technik Sie unterstützt, statt Sie von der Arbeit abzuhalten.

Sicher

Die Sicherheit Ihrer Daten liegt uns am Herzen. Deshalb ist Ihr Computer bestens vor Gefahren von innen und außen geschützt. So haben Hacker und Viren keine Chance. Und wenn mal etwas mit der Technik hakt, ruft Ihr Computer sogar selbstständig einen Techniker.

Kosteneffizient

Die Reimer Computer-Flatrate ist darauf ausgelegt, Ihnen bei maximalem Nutzen geringstmögliche Kosten zu verursachen. Deshalb sind unsere Computer nicht nur leistungsstark, sondern gehen auch sorgsam mit ihrem Geldbeutel um.

Hilfsbereit

Eine optimale Technik ist für uns selbstverständlich. Optimaler Support auch: Sie haben bei uns Ihren ganz persönlichen Ansprechpartner, der wenn nötig schnell vor Ort ist - per Fernzugriff auf Ihrem Bildschirm, oder persönlich in Ihrem Büro.

Auszeichnungen:



Die REIMER Computer-Flatrate.de

Komplett

Fujitsu oder HP
AMD oder INTEL
>2 GB Arbeitsspeicher
300 GB Festplatte
DVD-Laufwerk
inkl. 22" oder 23" TFT Flachbildschirm
Windows 7 oder 8
Microsoft Office 2010 - 2013

Sicher

Antivirenkit, inklusive mehrmals täglicher Aktualisierungen.

Berichte zu allen für einen zuverlässigen Betrieb. relevanten Systemparametern.

Automatisches Patch-Management Ihr System ist immer up-to-date und vor Sicherheitslücken bestmöglich geschützt.

Dateiablage und
Netzwerkcommunication erfolgen auf Wunsch verschlüsselt.

Intelligente Festplatte, die automatisch für Austausch sorgt, noch bevor wichtige Daten verloren gehen können.



Wir beraten Sie gerne ausführlich:

REIMER Systemhaus
Brückenstraße 13

D-71364 Winnenden

Telefon: +49 (0)7195 – 139 9410
Telefax: +49 (0)7195 – 139 9444
email: info@reimer.de

Hilfreich

Ihr persönlicher fester Ansprechpartner in unserem Haus ist stets nur einen Telefonanruf entfernt.

Integriertes Helpdesksystem zur noch schnelleren Hilfe bei Bedienproblemen.

Vorbereitet für Fernwartung über Remotezugriff.

Kosteneffizient

Keine Ausgaben für Neugeräte und Entsorgung: Austausch und Anpassung von Hard- und Software im 3-Jahres Turnus.

Keine langwierigen Abschreibungen: Der Mietpreis ist vom ersten Tag an steuerlich wirksam.

Stromkostensparnis von €22,- pro Jahr/Arbeitsplatz.

Ermittlung der Ist-Situation sowie fortlaufende Inventarisierung von Hard- und Software inklusive.

Die REIMER Computer-Flatrate.de

Auspacken – Einschalten – Losarbeiten!

Das in der Computer-Flatrate enthaltene Komplettpaket stellt sicher, dass Sie sofort losarbeiten können.

Neben einem leistungsstarken Desktopcomputer der Marke Fujitsu-Siemens oder Hewlett-Packard ist im Paket auch ein Flachbildschirm im 23" Großformat enthalten. So ist dafür gesorgt, dass Sie auch im größten Excel-Spreadsheet nicht den Überblick verlieren. Apropos: Natürlich gehört auch Microsoft Office in der aktuellen Version mit dazu.

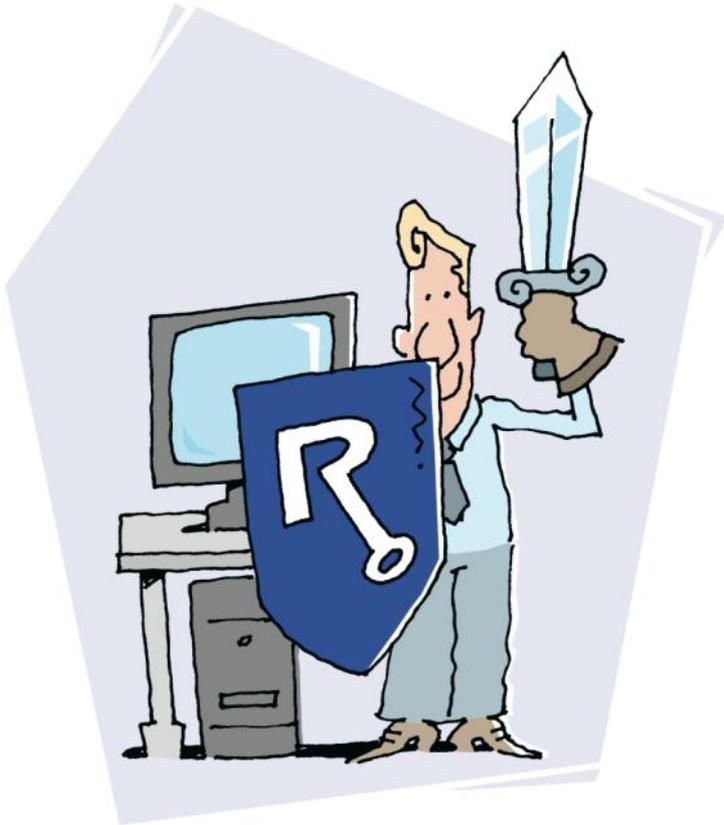
Basierend auf der im kostenlosen Erstgespräch ermittelten IST-Situation inventarisieren wir Ihre Hard- und Software automatisch mit. Somit ist es Ihnen jederzeit möglich, sich eine schnelle Übersicht über Ihre IT-Landschaft zu verschaffen.

Damit Ihre EDV immer auf der Höhe der Zeit ist, werden Computer und Software alle drei Jahre automatisch dem Stand der Technik angepasst. Ganz ohne dass Sie dafür extra aktiv werden müssen, und ohne hohe Entsorgungskosten für Altgeräte. Und wenn auf der Festplatte der Platz eng wird, ruft sie selbstständig einen Techniker, der sie gegen eine Platte mit höherer Kapazität austauscht.



Die REIMER Computer-Flatrate.de

Ihre Daten sind in guten Händen!



Ihre Daten sind wichtiges Betriebskapital. Unsere Computer-Flatrate sorgt dafür, dass Ihnen nichts geschieht. Und dafür, dass sie nicht in falsche Hände geraten!

Während Sie arbeiten achten wir darauf, dass die Ergebnisse Ihrer Arbeit gut aufbewahrt sind. Festplatte und Betriebssystem Ihres Flatrate-Computers werden kontinuierlich auf ihre Funktionsfähigkeit hin überprüft. Werden dabei Unstimmigkeiten festgestellt, kann automatisch ein Technikereinsatz veranlasst werden - noch bevor aus einem Fehler ein Problem entsteht. Unser automatisches Patch Management sorgt für die entsprechende Aktualität und Sicherheit der eingesetzten Software. Falls Sie es wünschen, werden alle Computer Ihres Netzwerks auf Änderungen an der Hard- und Software überwacht. So ist jederzeit sichergestellt, dass die Rechner nur für den Zweck genutzt werden, für den sie vorgesehen sind.

Auch gegen Gefahren von außerhalb ist Ihr Computer bestens gerüstet: Zum Lieferumfang gehört eine leistungsstarke Antivirensoftware, die durch regelmäßige Aktualisierungen gegen die elektronischen Störenfriede gewappnet ist. Vor Hackern und anderen Datenspionen sind Ihre Daten durch die Verschlüsselung der Netzwerkkommunikation und Dateiablage geschützt.

Die REIMER Computer-Flatrate.de

Kosteneffizient



Unsere Computer-Flatrate hilft Ihnen aktiv dabei, die Kosten für Ihre IT-Infrastruktur gering zu halten:

In einer kostenlosen Erstberatung stellen wir gemeinsam sicher, dass Ihr Computer auch zu Ihren Anforderungen passt.

Als Basissystem kommen energieeffiziente Systeme der Marke Fujitsu-Siemens oder Hewlett-Packard zum Einsatz. Trotz Ihrer Leistungsstärke sparen diese Computer Ihnen pro Arbeitsplatz Stromausgaben von rund € 22,-. Und das Jahr für Jahr.

Ihr Flatrate-Computer bringt alle für den Büroalltag notwendige Software bereits mit. Das vorinstallierte Microsoft Office erspart Ihnen neben barem Geld auch die Zeit für aufwendige Installationsarbeiten.

Die Computer-Flatrate ist übersichtlich zu kalkulieren: Neben dem monatlichen Mietpreis fallen im Alltag keine weiteren Kosten an.

Auch das Finanzamt findet unsere Computer-Flatrate toll. Und deswegen sind die Ausgaben vom ersten Tag an voll steuerlich wirksam. Sie sparen sich Steuern und den Aufwand für langwierige Abschreibungen.

Die REIMER Computer-Flatrate.de

Hilfe ist nur einen Mausklick entfernt!



Egal ob in elektronischer oder persönlicher Form: Ihr Computer ist darauf vorbereitet, Ihnen schnell und komfortabel Hilfe anzubieten.

Das integrierte Helpdesk-System stellt Ihnen eine Vielzahl an Informationen zu Ihrem Rechnersystem bereit. Und wenn die Antwort auf Ihre Frage mal nicht darunter ist: kein Problem!

Mit einem Mausklick verbinden Sie sich zum Online-Chat mit einem Support-Mitarbeiter in unserem Haus.

Auf Ihre Aufforderung hin kann sich unser Mitarbeiter auf Ihren Bildschirm zuschalten, und Ihnen so noch besser bei der Lösung Ihrer Frage zur Seite stehen.

Auch kleinere Softwareprobleme können so schnell und unkompliziert gelöst werden, während Sie sich mit einer Tasse Kaffee in der Hand entspannt zurücklehnen.

Ihr Computer hat auch ein Gesicht: Das Ihres ganz persönlichen Ansprechpartners in unserem Haus. So können Sie sicher sein, dass Ihr Gegenüber jederzeit über die besonderen Gegebenheiten und Anforderungen Ihres Unternehmens informiert ist, und dadurch noch besser auf Ihre Wünsche eingehen kann.

Die REIMER Computer-Flatrate.de

Ihre Datenzentrale im Netz (= Server)

Ihre IT

– jetzt einfach statt kompliziert.



Sie müssen keinen IT-Fachmann einstellen, um Ihren eigenen Server zu betreiben. Unser Server-Komplettpaket ist die technische Erweiterung der Computer-Flatrate – und genauso komfortabel und einfach im Betrieb!

Wir stellen Ihnen die passende Serverhardware auf, und konfigurieren die darauf bereits installierte Microsoft Small Business Server Software. Sie müssen sich um nichts kümmern – außer dem Einschaltknopf.

Wichtige Daten sind künftig immer und jederzeit für alle Ihre Mitarbeiter auf der Serverfestplatte verfügbar. Vorbei sind die Zeiten unterschiedlicher Versionen der gleichen Datei auf den verschiedenen Festplatten einzelner Computer.

Durch die zentrale Datenablage auf der Serverfestplatte sind Ihre Daten gleichzeitig noch besser geschützt. Wir prüfen regelmäßig, ob alle Backups erfolgreich erstellt wurden, und sorgen dafür, dass Viren und Trojaner draußen bleiben.

Ihre interne Email-Kommunikation läuft nur über den eigenen Server. Ihr Know-how ist besser geschützt, und vertrauliche Daten können sorgenfrei ausgetauscht werden. Natürlich erreichen Sie auf gleichem Wege Ihre Kunden über das Internet.

Die REIMER Computer-Flatrate.de

Die Komplettpakete im Überblick

PC-BASIC

- Soft- und Hardware
- automatisches Patch-Management
- Remote Zugriff
- zweimonatliche Berichte
- Inventarisierung
- Anti-Virus

Vor-Ort-Service wird nach Aufwand abgerechnet

€39,50

pro Arbeitsplatz monatlich
zuzügl. gesetzl. MwSt.

PC-STANDARD

- Soft- und Hardware
- automatisches Patch-Management
- Remote Zugriff
- monatliche Berichte
- Inventarisierung
- Anti-Virus
- Anti-Spam
- unbegrenzter Remote-Helpdesk

Vor-Ort-Service wird nach Aufwand abgerechnet

€59,50

pro Arbeitsplatz monatlich
zuzügl. gesetzl. MwSt.

PC-PREMIUM

- Soft- und Hardware
- automatisches Patch-Management
- Remote Unterstützung
- monatliche Berichte
- Inventarisierung
- Anti-Virus
- Anti-Spam
- unbegrenzter Helpdesk
- inkl. Vor-Ort-Service
- inkl. Einrichtung

€89,50

pro Arbeitsplatz monatlich
zuzügl. gesetzl. MwSt.

SERVER-BASIC

- Hardware
- Microsoft Small Business Server
- inkl. 5 Lizenzen
- Patch Management
- Remote Management
- Virus Log Monitoring
- Backup Reporting

Vor-Ort-Service wird nach Aufwand abgerechnet

€99,00

pro Server monatlich
zuzügl. gesetzl. MwSt.



Preise pro Arbeitsplatz bzw. Server monatlich zuzügl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Einrichtung zum Festpreis.

DER PROAKTIVE IT-SUPPORT

Wir sehen IT-Support aus einer anderen Perspektive

Der tägliche IT-Gesundheits-Check inkl. Updates

... für weniger als eine Tasse Kaffee pro Tag!



„Mit Sicherheit kann man erstaunlich lange ohne Gurt Auto fahren, ohne dass etwas passiert.“

DER PROAKTIVE IT-SUPPORT

Wir sehen IT-Support aus einer anderen Perspektive



Übersicht

Dieses Dokument informiert Sie über unsere Produkte. Es enthält die folgenden Bereiche:

Bietet Ihr aktueller IT-Support-Dienstleister Ihnen auch die folgenden Leistungen?

Was ist ein täglicher IT-Gesundheits-Check?

- ▶ IT-Systemüberwachung für Server
- ▶ IT-Systemüberwachung für Apple, PC, Notebooks und Smartphones
- ▶ PC- und Notebook-Komplettpaket
- ▶ PC- und Notebook-Service
- ▶ Server-Komplettpaket
- ▶ Server-Service
- ▶ Backup & Disaster Recovery
- ▶ Schwachstellenanalyse und Patch-Managementdienst

DER PROAKTIVE IT-SUPPORT

Wir sehen IT-Support aus einer anderen Perspektive

Was ist ein täglicher IT-Gesundheits-Check?

Unser Ansatz ist ganz anders als der von anderen Supportunternehmen hierzulande.

Wir warten nicht darauf, dass Sie Probleme entdecken und uns anrufen, sondern handeln **proaktiv** und orten kleine Probleme, bevor diese zu großen Katastrophen werden – und ersparen Ihnen damit stundenlange Betriebsausfälle und Frustration.



Unser täglicher IT-Gesundheits-Check umfasst:

- ▶ Backup-Aufgaben
- ▶ Aktualisierung des Virenschutzes
- ▶ Prüfung der Definitionsdatei Ihres Virenschutzes
- ▶ Festplattenzustand
- ▶ Exchange-Store-Größe
- ▶ Zunahme des Speicherplatzverbrauchs
- ▶ Automatische Prüfung der E-Mail-Systeme
- ▶ Prüfung der kritischen Ereignisse in Ihren Protokolldateien
- ▶ Suche nach Hackerangriffen
- ▶ Überprüfung Updates
- ▶ Datensicherung
- ▶ Kundenspezifische Anwendungen, usw.

Und damit Sie immer auf dem Laufenden sind, schickt Ihnen unser System jeden Morgen eine kurze Bestätigung der durchgeführten Prüfungen sowie deren Ergebnisse. Das ist ein klarer Beweis für den Wert, den wir Ihnen Tag für Tag liefern.

Ihr proaktives IT-Supportunternehmen stellt IT-Support auf den Kopf.

DER PROAKTIVE IT-SUPPORT

Wir sehen IT-Support aus einer anderen Perspektive

Computer-Support neu definiert

Proaktiver IT Support geht andere Wege in der Behebung von Computerproblemen: Statt lediglich auf bereits eingetretene Schwierigkeiten zu reagieren, überprüfen unsere leistungsfähigen, automatisierten Support-Systeme Ihre IT-Umgebung alle 5 bis 15 Minuten **proaktiv** auf sich abzeichnende Störungen. So können wir Probleme bereits beim Entstehen beseitigen – bevor Ihr Unternehmen Schaden nimmt.



Bietet Ihr aktueller IT-Support-Dienstleister Ihnen folgende Leistungen?

- Tägliche Automatische Überprüfung von Backups**
- für eine höhere Absicherung gegen Datenverlust
- Automatische Überprüfung von Ereignisprotokollen gleich zu Beginn jeden Tages** - für einen reibungslosen Netzwerkbetrieb
- Automatische Kontrolle von E-Mail-Systemen, pünktlich jeden Morgen**
- für störungsfreie Korrespondenz mit Mitarbeitern und Kunden
- Überprüfung von Windows-Diensten, TCP-Ports und Netzwerkanbindungen in Minutenintervallen** - für unterbrechungsfreie System- und Geschäftsabläufe
- Suche nach Hacker-Angriffen** - für mehr Sicherheit
- Tägliche automatische Überprüfung Ihrer Virenschutzlösungen**
- zur Abwehr von Gefahren
- Automatische Bereitstellung all dieser Leistungen über ein fortschrittliches Support-System** - das weder krank wird noch unaufmerksam ist und sich auch nicht in den Urlaub verabschiedet

Rufen Sie uns an unter 07195-13994-10 für ein unverbindliches Gespräch. Oder besuchen Sie uns auf www.reimer.de

DER PROAKTIVE IT-SUPPORT

Wir sehen IT-Support aus einer anderen Perspektive

IT-Systemüberwachung + Patchmanagement für Server/Monat

IT-Systemüberwachung für Server (Vorbeugen ist besser als heilen)

Die 24/7-Permanentüberwachung stellt den traditionellen IT-Support auf den Kopf. Anstatt darauf zu warten, bis Sie einen Systemausfall bemerken - und oft lange daran "herum-tüfteln" müssen - werden wir dank unserer 24/7-Überwachung gewarnt, wenn in Ihren Systemen Probleme auftreten. Wir wissen so gut wie immer über IT-Probleme Bescheid, bevor Sie darauf aufmerksam werden, und können sie dadurch schnell beheben und Ihre Ausfallzeiten minimieren.

Folgende Punkte werden standardmäßig im Abstand von 5-20 Min. via Systemmonitor überwacht:

- ▶ Aktualisierung des Virenschutzes
- ▶ Versuchte Hacker-Angriffe
- ▶ Festplattenzustand, inkl. Überprüfung RAID-Systeme
- ▶ Exchange-Store-Größe
- ▶ Zunahme des Speicherplatzverbrauchs
- ▶ Ereignisprotokolle (Eventlogs, Syslogs)
- ▶ Backup-Aufgaben
- ▶ individuelle Überwachung von bestimmten Diensten, z. B. SQL-Datenbanken
- ▶ Automatisches Patchmanagement (auch Nicht-Microsoft-SW)

Die Kosten pro Monat für die Überwachung beinhalten je Monat 30 Min. Arbeitszeit für die Behebung von kleineren Störungen. Mehraufwand wird nach Rücksprache zum Stundensatz von 89.- € abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt monatlich per Lastschrift und ist zum Monatsende kündbar. Monatlicher Kundenbericht auf Wunsch.

Bei kritischen Fehlern oder einem Hackerangriff erfolgt eine Benachrichtigung unseres IT-Spezialisten und Ihres IT-Verantwortlichen via eMail und SMS.

Preis: 69 €/Monat

DER PROAKTIVE IT-SUPPORT

Wir sehen IT-Support aus einer anderen Perspektive

Verwaltung mobiler Endgeräte.

Smartphone:

Apple, Android, ...

Managed Mobile

Mit diesem Service haben Sie sowohl firmeneigene Geräte als auch die Geräte Ihrer Mitarbeiter voll im Griff – und das für weniger als eine Tasse Kaffee am Tag.

Mit Hilfe von Managed Mobile können Sie:

- ▶ die Gefahr von Datenverlusten minimieren
- ▶ durch eine effizientere Ressourcennutzung Einsparungen erzielen
- ▶ Ihre Geräte einheitlicher verwalten
- ▶ die Flexibilität Ihres Unternehmens und Ihrer Mitarbeiter steigern
- ▶ Zeit und Geld sparen – und gleichzeitig ein sicheres Gefühl genießen!

Folgende Punkte werden standardmäßig via Systemmonitor überwacht:

- ▶ Geräteinformationen
- ▶ Gerät lokalisieren (z. B. bei Diebstahl)
- ▶ Installierte Apps bei Firmengeräten überprüfen
- ▶ Gerät sperren
- ▶ Kenncode festlegen
- ▶ Kenncode löschen (z. B. MA-Wechsel)
- ▶ Remote-Löschung (z. B. bei Diebstahl)
- ▶ Speicherinformationen
- ▶ Unterscheidung nach BYOD und Firmen-Handy

Die Kosten pro Monat für die Verwaltung beinhalten keine Arbeitszeiten für die Behebung von Störungen.

* Inventarisierung kostenlos für Server-Kunden.

Preis: 0* – max. 2,50 €/Monat

DER PROAKTIVE IT-SUPPORT

Wir sehen IT-Support aus einer anderen Perspektive



IT-Systemüberwachung + Patchmanagement für PC und Notebooks/Monat

Die 24/7-Permanentüberwachung stellt den traditionellen IT-Support auf den Kopf.

Anstatt darauf zu warten, bis Sie einen Systemausfall bemerken – und oft lange daran "herum-tüfteln" müssen - werden wir dank unserer 24/7-Überwachung gewarnt, wenn in Ihren Systemen Probleme auftreten.

Wir wissen so gut wie immer über IT-Probleme Bescheid, bevor Sie darauf aufmerksam werden, und können sie dadurch schnell beheben und Ihre Ausfallzeiten minimieren.

Die Kosten pro Monat für die Überwachung + Patchmanagement beinhalten keine Arbeitszeiten für die Behebung der Störungen.

Die Abrechnung erfolgt monatlich per Lastschrift und ist zum Monatsende kündbar. Enthalten ist die Antivirus-Software von G DATA oder Vibre

Preis: 9,50 €/Monat

DER PROAKTIVE IT-SUPPORT

Wir sehen IT-Support aus einer anderen Perspektive

Wir versprechen Ihnen: Ihre IT wird Ihnen keine Kopfschmerzen mehr bereiten

Mit unserer **Computer-Flatrate.de** bieten wir Ihnen ein **rundum-sorglos Paket** rund um Ihre IT an.

Zunächst erstellt unser Spezialist für Sie eine Übersicht Ihrer bestehenden Systeme, und gibt Ihnen Empfehlungen, welches unserer Produkte optimal zu Ihrem Aufgabengebiet passt. Ihr Wunschsystem wird bald darauf von einem Techniker startbereit aufgestellt - inklusive des Transfers Ihrer Daten vom alten Rechner.

Sie können also sofort weiterarbeiten! Bei der **'IT aus der Steckdose'** steht neben Ihrer Entlastung auch die Sicherheit Ihrer Daten ganz im Mittelpunkt. Ein aktueller Virens Scanner ist ebenso selbstverständlich enthalten wie eine regelmäßige Aktualisierung der Software, und bei einem drohenden Ausfall von Komponenten fordert Ihr Computer sogar selbsttätig einen Servicetechniker an. Auch wenn es bei der Software klemmt sind wir stets für Sie da: Vor Ort, oder per Aufschaltung auf Ihren Bildschirm!



IT-Kosten senken mit der „Computerflatrate.de“ inklusive „Proaktiver IT-Support“

Sie stellen uns nur noch den Strom und Platz für Ihre EDV zur Verfügung, den Rest erledigen wir, d.h. Software, Hardware, Service + Support wird durch uns gestellt.



Vorteile für Sie!

► **Konzentration aufs Kerngeschäft**

Sie müssen sich nicht mehr um Ihre IT kümmern, sondern können sich auf Ihre unternehmerischen Kernaufgaben konzentrieren.

► **Kostensenkung**

Dank technischer Innovation und besseren Konditionen bei den IT-Herstellern senken Sie Ihre Betriebskosten.

► **Risikominimierung**

Ihre EDV wird komplett gewartet und supportet und bleibt technologisch und technisch auf dem neuesten Sicherheitsstandard.

► **mehr Liquidität**

Keine Investitionen in neue IT-Anlagen / -Equipment.

► **mehr Sicherheit**

Die 24/7-Permanentüberwachung stellt den traditionellen IT-Support auf den Kopf. Anstatt darauf zu warten, bis Sie einen Systemausfall bemerken - und oft lange daran "herum-tüfteln" müssen -, werden wir dank unserer 24/7-Überwachung gewarnt, wenn in Ihren Systemen Probleme auftreten.

Server/Computerflatrate: Wartung und Pflege zum Pauschalpreis

Wir sehen IT-Support aus einer anderen Perspektive

Leistung	Kein Supportvertrag	Basic	Standard	Premium
Erfassung von Leistungs- und Performancedaten	x	✓	✓	✓
Backupüberwachung	x	✓	✓	✓
Ereignisprotokollüberwachung	x	✓	✓	✓
Prozess Monitoring / Automatisierte Fehlerbehebung	x	✓	✓	✓
Sicherheit / Security				
Patchmanagement (System und SW-Updates)	x	✓	✓	✓
Sicherheits- und Updateprüfung	x	✓	✓	✓
System- und Netzwerküberwachung	x	x	✓	✓
Überwachung Virens Scanner	x	✓	✓	✓
Zentrales Antivirusmanagement (inkl. Workstation Lizenz)	x	x	✓	✓
Erweiterte Serviceüberwachung	x	x	✓	✓
Helpdesk				
User Helpdesk / REIMER Managed IT-Service Agent	x	✓	✓	✓
Ticketsystem	x	x	✓	✓
Automatische Eskalation	x	✓	✓	✓
Dashboard Ansicht	x	x	x	✓
Fernsteuerung / Fernwartung	x	✓	✓	✓
Vor Ort Service inklusive	x	x	x	✓

Server/Computerflattrate: Wartung und Pflege zum Pauschalpreis

Wir sehen IT-Support aus einer anderen Perspektive

Leistung	Kein Supportvertrag	Basic	Standard	Premium
Automatische Entstörung im Fehlerfall	x	✓	✓	✓
Inventarisierung und Audits				
Hardwaremanagement / Hardware Audit	x	✓	✓	✓
Softwaremanagement / Software Audit	x	✓	✓	✓
Asset Management	x	✓	✓	✓
Kapazitätsprüfung	x	x	✓	✓
Server				
Server Administration	x	Optional	Optional	Optional
Verfügbarkeitsauswertung	x	✓	✓	✓
Statusübersicht	x	✓	✓	✓
Patchmanagement	x	✓	✓	✓
Virtualisierung	x	x	✓	✓
Installation Server	x	x	x	✓

Server/Computerflatrate: Wartung und Pflege zum Pauschalpreis

Wir sehen IT-Support aus einer anderen Perspektive

Leistung	Kein Supportvertrag	Basic	Standard	Premium
Arbeitsrechner / Workstation (In- und Außendienst)				
Statusübersicht	x	✓	✓	✓
Netzwerkstatus	x	✓	✓	✓
Benutzerprofilverwaltung	x	x	x	✓
Installation Arbeitsrechner	x	x	x	✓
Patchmanagement	x	✓	✓	✓
Mobile Geräte (BOYD)				
Standort	x	✓	✓	✓
Gerät sperren	x	✓	✓	✓
Kenncode festlegen	x	✓	✓	✓
Kenncode löschen	x	✓	✓	✓
Remote-Löschung (Werkseinstellungen)	x	✓	✓	✓
Mobile Geräte (Firmengerät)				
Alles was BOYD kann +				
Apps	x	✓	✓	✓
Datennutzung	x	✓	✓	✓
Eingehende und Ausgehende Gespräche	x	✓	✓	✓

Server/Computerflatrate: Wartung und Pflege zum Pauschalpreis

Wir sehen IT-Support aus einer anderen Perspektive

Leistung	Kein Supportvertrag	Basic	Standard	Premium
Dokumentation				
Monatliches Reporting	x	✓	✓	✓
Netzwerk				
Erfassen von Alarmmeldungen	x	✓	✓	✓
Firewall Überwachung und Updates	x	x	✓	✓
Überwachen von Leistungsdaten	x	✓	✓	✓
Netzwerkscan	x	x	x	✓
Backup				
Online-Backup mit Überwachung	x	Optional	Optional	Optional
Image und Disaster Recovery Arbeitsrechner	x	Optional	Optional	Optional
Image und Disaster Recovery Server	x	Optional	Optional	✓
Reaktionszeit				
Reaktionszeit Server	keine garantierte Reaktionszeit	24 Stunden	8 Stunden	2 Stunden
Reaktionszeit Arbeitsrechner	keine garantierte Reaktionszeit	24 Stunden	8 Stunden	2 Stunden