

Ihre IT wird einfacher und kostengünstiger werden...



REIMER Systemhaus

Senken Sie Ihre IT-Kosten durch unsere IT-Komplettpakete.

Standardisierte Administration des IT-Service inkl. Soft- und Hardware
in überragender Qualität zu unschlagbaren Konditionen !!

Komplett ab **39,50 €** pro Arbeitsplatz monatlich.

Wozu ein IT-Systemhaus beauftragen?

- Als Klein- und Mittelstandskunde benötigen Sie die gleichen Leistungen wie ein Großunternehmen mit eigener EDV-Abteilung.
- Eine eigene EDV-Abteilung lohnt sich wirtschaftlich nicht immer.
- Das REIMER Systemhaus (www.reimer.de) übernimmt auf Wunsch alle Leistungen einer professionellen EDV-Abteilung für Sie.
- Selbstverständlich unterstützen wir auch gerne Ihre interne EDV-Abteilung.
- **Sie haben noch Fragen? Gerne!**
- Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail.
- Tel: +49 7195 / 1 39 94-10 eMail: itkomplett@reimer.de

Warum gerade Reimer?

Wir haben speziell für Klein- und Mittelstandskunden eine neue Methode entwickelt, die gesamte IT-Infrastruktur über eine einzige integrierte, webbasierte Applikation sicher zu managen.

Unser Leistungsspektrum umfasst unter anderem:

- Automatisches Patch Management
- Remote Unterstützung
- Monatliche Berichte
- Inventarisierung (Soft- und Hardware)
- Lösungen gegen Datenmissbrauch
- Anti-Spam
- Anti-Virus
- Unbegrenzter Helpdesk
- Audit (LAN- und IT-Sicherheit)

Durch die standardisierte Administration erhalten Sie unseren IT-Service **(inkl. Soft- und Hardware)** in überragender Qualität zu unschlagbaren Konditionen!

Bei uns erhalten Sie Gesamtlösungen statt Einzelbausteine.

Übersicht

Dieses Dokument informiert Sie über unsere Produkte.

Es enthält die folgenden Bereiche:

- Desktop Komplettpakete
- Desktop Service
- Server Komplettpaket
- Server Service
- Backup & Disaster Recovery

Am Ende geben wir Ihnen noch einen Gesamtüberblick über alle Preise.

Ihre IT wird einfacher und kostengünstiger werden...

Desktop Komplettpakete (Service + Software + Hardware)

Basic

Service Level Basic

- ✓ **Soft- und Hardware**
- ✓ autom. Patch-Management
- ✓ Remote Zugriff
- ✓ zweimonatliche Berichte
- ✓ Inventarisierung
- ✓ Anti-Virus

Vor-Ort-Service wird nach Aufwand
abgerechnet

€ 39,50

pro Arbeitsplatz monatlich

Standard

Service Level Standard

- ✓ **Soft- und Hardware**
- ✓ autom. Patch-Management
- ✓ Remote Zugriff
- ✓ monatliche Berichte
- ✓ Inventarisierung
- ✓ Anti-Virus
- ✓ Anti-Spam
- ✓ unbegrenzter Helpdesk, Remote

Vor-Ort-Service wird nach Aufwand
abgerechnet

€ 59,50

pro Arbeitsplatz monatlich

Premium

Service Level Premium

- ✓ **Soft- und Hardware**
- ✓ autom. Patch-Management
- ✓ Remote Unterstützung
- ✓ monatliche Berichte
- ✓ Inventarisierung
- ✓ Anti-Virus
- ✓ Anti-Spam
- ✓ unbegrenzter Helpdesk, Remote
- ✓ Inklusive Vor-Ort-Service
- ✓ inklusive Einrichtung

€ 89,50

pro Arbeitsplatz monatlich

Ausführliche Angaben zu Soft- und Hardware auf der nachfolgenden Seite!

Alle Preise monatlich zzgl. MwSt.

Desktop Komplettpakete (Hard- und Software im Überblick)

Daraus besteht die Hardware:

- **Rechner: Fujitsu* oder HP**
 - AMD Athlon oder Intel Core2Duo
 - >2000 MHz
 - > 1 GB RAM
 - >160 GB SATA HDD
 - Brenner
DVD +/- RW, DVD-RAM
 - Ethernet 10/100/1000B-TX
- **TFT-Monitor 22" von HP oder FSC oder HansG**
 - Kontrast > 500:1
 - Helligkeit >300 cd/m²
 - Blickwinkel horiz.: 140° / vert.: 130°
 - Reaktionszeit <5 ms
 - Auflösung > 1280 x 1024
 - Anschluss D-sub 15 pol. oder DVI/HDMI

Die Software im Überblick:

- **Software**
 - Windows XP Professional / Vista
 - Microsoft Office Basic Edition 2007
(Word, Excel, Outlook)
 - Antivirenkit-Flatrate

(Soft- und Hardware auf Leasingbasis mit 3,2% bei einer Laufzeit von 36 Monaten. Alle Preise monatlich zzgl. MwSt.)

- ***Leistungsstarker Energiesparer aus Deutschland**
- **Stromkosten-Ersparnis je Arbeitsplatz ca. 22 €/Jahr**
- **Bei 100 Systemen bis zu 2200 €/Jahr**

Ihre IT wird einfacher und kostengünstiger werden...

Desktop Service (ohne Soft- und Hardware)

Basic

Service Level Basic

- ✓ autom. Patch-Management
- ✓ Remote Zugriff
- ✓ zweimonatliche Berichte
- ✓ Inventarisierung
- ✓ Anti-Virus

Vor-Ort-Service wird nach Aufwand
abgerechnet

€ 19,00

pro Arbeitsplatz monatlich

Standard

Service Level Standard

- ✓ autom. Patch-Management
- ✓ Remote Zugriff
- ✓ monatliche Berichte
- ✓ Inventarisierung
- ✓ Anti-Virus
- ✓ Anti-Spam
- ✓ unbegrenzter Helpdesk

Vor-Ort-Service wird nach Aufwand
abgerechnet

€ 39,00

pro Arbeitsplatz monatlich

Premium

Service Level Premium

- ✓ autom. Patch-Management
- ✓ Remote Unterstützung
- ✓ monatliche Berichte
- ✓ Inventarisierung
- ✓ Anti-Virus
- ✓ Anti-Spam
- ✓ unbegrenzter Helpdesk
- ✓ Inklusive Vor-Ort-Service
- ✓ inklusive Einrichtung

€ 69,00

pro Arbeitsplatz monatlich

Alle Preise monatlich zzgl. MwSt.

Basic Server Komplettpaket (Service + Software + Hardware)

Basic

Service Level Basic

- ✓ Hardware
- ✓ Microsoft Small Business Server 2003
- ✓ inkl. 5 Lizenzen
- ✓ Patch Management
- ✓ Remote Management
- ✓ Virus Log Monitoring
- ✓ Backup Reporting

Vor-Ort-Service wird nach Aufwand
abgerechnet

€ 99.00

pro Server monatlich

Anforderung

Haben Sie die folgenden Anforderungen?

- Sie benötigen mehr Schutz für wichtige Daten.
- Ihre Mitarbeiter sollen zuverlässig und sicher im Netzwerk arbeiten.
- Sie wünschen sich effiziente E-Mail-Kommunikation mit Mitarbeitern und Kunden.

Lösung

Maßgeschneidert für kleine Unternehmen (< 75 Clients) haben wir eine kostengünstige Komplettlösung aus Server-Markenhardware und **Microsoft Windows Small Business Server 2003** inkl. 5 Lizenzen zusammengestellt.

Informationen zu Hard-, Software und Kosten finden Sie auf der folgenden Seite.

Alle Preise monatlich zzgl. MwSt.

Ihre IT wird einfacher und kostengünstiger werden...

Server Service (ohne Soft- und Hardware)

Basic

Service Level Basic

- ✓ Patch Management
- ✓ Remote Management
- ✓ Virus Log Monitoring
- ✓ Backup Reporting

78,00 €

pro Server monatlich

Standard

Service Level Standard

- ✓ Patch Management
- ✓ Remote Management
- ✓ Virus Log Monitoring
- ✓ Application Deployment
- ✓ Backup Reporting
- ✓ Hardware Austausch
- ✓ Exchange Monitoring
- ✓ SQL Monitoring

195,00 €

pro Server monatlich

Premium

Service Level Premium

- ✓ Patch Management
- ✓ Remote Management
- ✓ Virus Log Monitoring
- ✓ Application Deployment
- ✓ Backup Reporting
- ✓ Hardware Austausch
- ✓ Exchange Monitoring
- ✓ SQL Monitoring
- ✓ Security Log Monitoring
- ✓ Disaster Recovery

330,00 €

pro Server monatlich

Leasen Sie Ihre Hardware zu 3,2% bei einer Laufzeit von 36 Monaten.

Beispiel: Bei Kosten für die Server-Hardware von 3000.- € zahlen Sie nur 96.- € / Monat und geben nach der Laufzeit die Hardware einfach zurück. Alle Preise monatlich zzgl. MwSt.

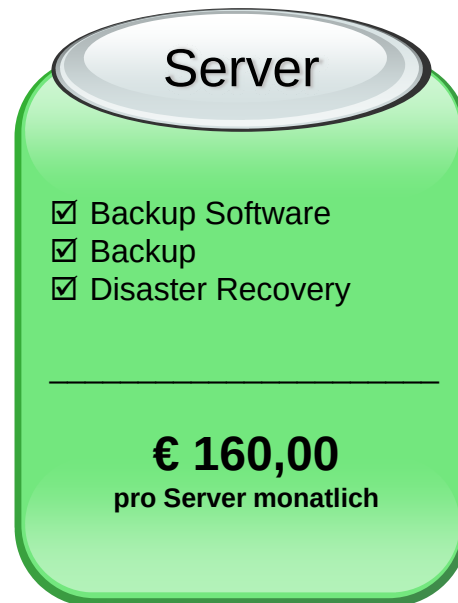
Backup & Disaster Recovery

A blue rounded rectangle with a silver oval top. The top oval contains the word "Workstation". Inside the rectangle, there is a list of services with checkboxes: "Backup Software", "Backup", and "Disaster Recovery". A horizontal line separates this list from the price information at the bottom.

Workstation

- ☑ Backup Software
- ☑ Backup
- ☑ Disaster Recovery

€ 14,00
pro Arbeitsplatz monatlich

A green rounded rectangle with a silver oval top. The top oval contains the word "Server". Inside the rectangle, there is a list of services with checkboxes: "Backup Software", "Backup", and "Disaster Recovery". A horizontal line separates this list from the price information at the bottom.

Server

- ☑ Backup Software
- ☑ Backup
- ☑ Disaster Recovery

€ 160,00
pro Server monatlich

Zusätzliche Kosten

Installation und Hardware werden auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Die zusätzlichen Kosten können deshalb variieren.

Einmalige Kosten

- Installation eines NAS (Network Attached Storage) vor Ort oder in unserem DataCenter
- FTP-Setup
- Hardware (NAS)

Wiederkehrende Kosten

- Replikation von essentiellen Backups per FTP
- Langzeitspeicherung für Daten älter als 6 Monate 5.- € für 20GB pro Monat

Alle Preise monatlich zzgl. MwSt.

Ihre IT wird einfacher und kostengünstiger werden...

Produktmatrix

Hier sehen Sie unsere Produkte im Überblick:

Pakete	Basic	Standard	Premium
Desktop Komplettpakete	39,50 €	59,50 €	89,50 €
Desktop Service	19 €	39 €	69 €
Server Komplettpaket	99 €	Leasingangebote für Hardware	
Server Service	78 €	195 €	330 €

Pakete	Workstation	Server
Backup & Disaster Recovery	14 €	160 €

Alle Preise monatlich zzgl. MwSt.

Ihre IT wird einfacher und kostengünstiger werden...

Service Level Agreement



Leistungsmerkmale: IT-Management mit SLA

- Voll automatisiertes Patch-Management
- Voll automatisiertes und planbares Software-Verteilung und System-Management
- Umfassendes Scripting für das System-Management und Software-Deployment
- LAN-Discovery Systemüberwachung inkl. Alarmfunktion Proaktive Windows Ereignisanzeigenüberwachung inkl. Alarmfunktion
- Integriertes Help-Desk-System
- Sichere Fernsteuerung Sichere FTP-, Chat- und Nachrichtenübertragung
- Umfassende integrierte Management-Auswertungen
- Äußerst schnelle Verteilung und Inbetriebnahme
- Skalierbarkeit und Flexibilität
- Arbeiten nach SLA und ITIL ist Standard